

## CENTRO SOCIAL IRMÃ MADALENA - CESIM



Rua Hélio Ayres Marcondes, Nº 25,  
Jardim Nova Esperança, Itapetininga / SP - CEP: 18.214-735

Fone (15) 3273- 2094  55 15 -99660-4549

CNPJ: 04.693.046/0001-94 - Inscrição: Isento

Site: cesim.org.br/ E-mail: cesimitapetininga@yahoo.com.br

### Relatório Conclusivo de Parceria

|                                                     |
|-----------------------------------------------------|
| <b>OSC: Centro Social Irmã Madalena - CESIM</b>     |
| <b>Nº do Termo de Colaboração/Fomento: 027/2024</b> |
| <b>Valor: R\$ 150.000,00</b>                        |
| <b>Nº da Proposta: 0078/2024</b>                    |
| <b>Exercício: 2024/2025</b>                         |

- **Descrição do Serviço Executado:** Assistência Social – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

- **Descrição do Público-alvo:** *crianças a partir de 5 anos, adolescentes de 12 a 18 anos, jovens e adultos*

- **Vagas ofertadas:** 165

- **Descrição das atividades com os usuários e suas famílias:** Ao longo do projeto, as atividades com os usuários foram desenvolvidas por meio de oficinas, como: ballet, capoeira, coral, dança, esportes, informática, percussão, teatro e violão. Também foram realizadas atividades socioeducativas, como rodas de conversa, dinâmicas de grupo, exibição de filmes e ações culturais externas. Com as famílias, foram promovidas atividades na OSC, incluindo rodas de conversa, apresentações de encerramento de quadrimestre, além de rodas de capoeira e percussão realizadas no bairro.

1. Por meio da parceria, foi possível obter resultados e impactos econômicos ou sociais, junto aos usuários de maneira positiva? ( x ) Sim ( ) Não Explique:

Por meio da referida parceria, foi possível viabilizar a oferta de um ótimo projeto, conduzido por profissionais devidamente qualificados e comprometidos com o acolhimento dos beneficiários, bem como com a disseminação de conhecimento e cultura.

As atividades desenvolvidas contemplaram não apenas aspectos teóricos, mas também a dimensão social, contribuindo de forma significativa para a formação integral dos participantes. Foram ofertadas oficinas de dança, esporte, música, cultura e informática, promovendo o desenvolvimento de habilidades diversas e o fortalecimento de vínculos sociais.

Dessa forma, pode-se afirmar que a parceria gerou impacto econômico positivo ao viabilizar e fortalecer as ações do projeto, além de produzir relevante impacto social junto aos beneficiários, por meio da promoção da inclusão, ampliação de perspectivas e melhoria da qualidade de vida.

2. O quadro de pessoal, equipe técnica necessária à execução do objeto foi mantida durante todo o período? ( x ) Sim ( ) Não ( ) Parcialmente Explique:

Durante todo o período de execução do projeto, a equipe técnica prevista foi mantida conforme o planejamento inicial.

3. As condições físicas do prédio, local do objeto, e os aportes materiais foram suficientes e satisfatórios? ( x ) Sim ( ) Não ( ) Parcialmente Explique:

As condições prediais apresentadas pelo CESIM demonstram-se satisfatórias para a realização das atividades propostas, sendo um lugar sempre limpo, higienizado e organizado.

4. O recurso financeiro foi utilizado em sua totalidade ou ocorreu a devolução financeira durante o período? ( ) Sim (x ) Não Explique:

Todo o recurso havia sido utilizado. No entanto, os últimos pagamentos realizados em dezembro não foram aceitos, pois o prazo da emenda já havia sido encerrado. Dessa forma, foi necessário devolver o valor de R\$ 3.022,17.

5. Houve oferta regular de alimentação ao público-alvo acolhido ou assistido?

Sim. Durante todos os dias de execução do projeto, foi oferecido jantar ou lanche a todos os beneficiários.

6. Foi realizada pesquisa de satisfação sobre a qualidade do serviço, junto aos usuários? ( ) Sim (x ) Não. A OSC realizou a análise dos dados obtidos e qual foi o resultado identificado? Explique:

Formalmente, não foi realizada uma pesquisa de satisfação estruturada. No entanto, durante as rodas de conversa com os responsáveis e no desenvolvimento das oficinas, foi possível perceber a satisfação dos beneficiários e de seus familiares em relação às atividades propostas pelo projeto.

De forma recorrente, foram observadas manifestações positivas, como alegria, entusiasmo e interesse pela participação nas ações. Esses retornos indicam que as atividades contribuíram para a aquisição de novos conhecimentos e para a ampliação das vivências sociais e culturais dos participantes, demonstrando a boa aceitação e a relevância do projeto para os beneficiários.

7. As metas e as atividades/projetos propostos no plano de trabalho foram executadas na forma apresentada, e com efetivo alcance dos benefícios aos usuários dos serviços?

#### Metas Previstas no Plano de Trabalho

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Metas Estabelecidas                                                                                                                                                        | Metas realizadas<br>1º Quadrimestre (%) | Metas realizadas<br>2º Quadrimestre (%) | Metas realizadas<br>3º Quadrimestre (%) | Resultado<br>Final em % |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------|
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Oferecer oficinas esportivas, culturais, procurando manter o número de usuários e a frequência de 80% dos participantes.                                                   | 65%                                     | 63%                                     | 67%                                     | 65%                     |
| Justificativa/Comentários: Ao longo da execução do projeto, constatou-se que a frequência oscilou bastante em algumas oficinas, enquanto em outras a variação foi menor. No entanto, a média foi calculada considerando o conjunto de todas as oficinas. Vale ressaltar que as faltas são entendidas em decorrência dos desafios e imprevistos do cotidiano. Muitos participantes vivem em contextos de vulnerabilidade social, nos quais questões como problemas de saúde, responsabilidades familiares, demandas urgentes e outras adversidades acabam interferindo na frequência. No entanto, essas ausências não indicam falta de interesse, mas refletem as circunstâncias enfrentadas diariamente. Destaca-se ainda que a equipe adotou uma postura acolhedora e flexível, buscando estratégias que contribuíssem para ampliar o acesso, favorecer a permanência e fortalecer o vínculo dos usuários com a OSC. |                                                                                                                                                                            |                                         |                                         |                                         |                         |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Oferecer oficina de informática para 20 beneficiários, ampliando o conhecimento tecnológico, procurando manter o número de usuários e a frequência de 80% de participantes | 74%                                     | 73%                                     | 71%                                     | 73%                     |
| Justificativa/Comentários: Ao longo do ano, não foi possível atingir o percentual de 80% de frequência dos beneficiários. Isso ocorreu pelo fato de o grupo ser composto por adolescentes e adultos, que muitas vezes precisaram se ausentar em razão de compromissos pessoais, escolares e outras atividades cotidianas. Dessa forma, as faltas registradas decorreram principalmente dessas situações, que impactaram diretamente no alcance do índice de frequência previsto. No entanto, essas ausências não indicam falta de interesse, mas refletem as circunstâncias enfrentadas diariamente. Destaca-se ainda que a equipe adotou uma postura acolhedora e flexível, buscando estratégias que contribuíssem para ampliar o acesso, favorecer a permanência e fortalecer o vínculo dos usuários com a OSC.                                                                                                     |                                                                                                                                                                            |                                         |                                         |                                         |                         |

8. Considerando as metas acima descritas, a equipe técnica deverá avaliar e descrever de maneira sucinta os pontos positivos e negativos no desenvolvimento das atividades e de que forma buscaram/atingiram a resolutividade.

Ao longo do desenvolvimento do projeto, observou-se a predominância de aspectos positivos em relação aos negativos. Por meio da parceria estabelecida, foi possível oferecer aos beneficiários uma equipe qualificada, comprometida e preparada para proporcionar acolhimento e compartilhar conhecimentos.

Também foi possível observar um aumento significativo na participação dos pais e familiares no cotidiano do projeto, bem como nos eventos e nas rodas de conversa promovidas pela OSC, fortalecendo o vínculo entre a instituição e a comunidade.

Como ponto de melhoria, identificou-se a necessidade de ampliar a frequência em algumas oficinas, por meio da revisão de estratégias e metodologias utilizadas no desenvolvimento das atividades. Destaca-se, ainda, a importância de intensificar a realização de pesquisas formais e visitas domiciliares, a fim de aprofundar o acompanhamento das famílias atendidas.

De modo geral, pode-se afirmar que o projeto, em conjunto com a parceria estabelecida, foi um sucesso, proporcionando acesso ao conhecimento, à cultura, a atividades socioeducativas, além de oferecer alimentação nutritiva e um ambiente limpo, acolhedor e organizado.

**Adriana Aparecida Nanini**  
**Coordenadora**

**Naiara Fernanda Galvão de Mello**  
**Assistente Social**  
**CRESS 68430 9º Região**

## Anexo - Fotos









































